

Bericht van de werkgroep **bouwoverlast**

De werkgroep bouwoverlast werd opgericht na de informatieavond over dit probleem in oktober 2007 in huize Lydia. In een gesprek met deelraadsvoorzitter Egbert de Vries heeft ze aangedrongen op het geven van een hoge prioriteit aan de handhaving van die voorschriften, die de overlast bij verbouwingen kunnen beperken.

Na zorgvuldig onderzoek door de werkgroep van de bepalingen in de bestaande vergunningen (o.a. gebruiksvergunning en objectvergunning – zie website stadsdeel Oud-Zuid) bleek namelijk dat er niet veel, maar wel enkele bepalingen zijn waar de burger, die overlast ondervindt, zich op kan beroepen.

Veel van deze overlast beperkende bepalingen zijn echter vaag, soms voor dubbele uitleg vatbaar en vaak verstoep in een woud van regels.

Optimaal gebruik van bovenstaande bepalingen kan volgens de werkgroep bevorderd worden door het verbeteren van de communicatie van stadsdeel naar burger.

In de stadsdeelkrant worden weliswaar alle bouwaanvragen en vergunningen gepubliceerd en burgers kunnen officieel bezwaar maken, maar in de praktijk is gebleken dat dit niet werkt.

De werkgroep stelde daarom het stadsdeel voor om alle burgers die door een bouwproject overlast zouden kunnen ondervinden rechtstreeks met een brief te bena-

deren. In die brief zou een omschrijving moeten komen van de uit te voeren werkzaamheden waarvoor de bouwaanvraag c.q. de vergunning is verleend en de mogelijkheden van de omwonenden daarop te reageren.

Volgens deelraadsvoorzitter Egbert de Vries, bijgestaan door ambtenaar Marjolein van der Vlugt, hoofd van de afdeling *Handhaving Bouwen en Wonen* stuitte dit voorstel op praktische bezwaren. Het gaat om 2750 vergunningen per jaar en uitgaande van minimaal tien omwonenden per object, zou dit een te grote aanslag vormen op de werktijd van de beschikbare ambtenaren.

Wel was De Vries bereid een folder te maken waarin precies staat wat de vergunninghouder verplicht is te doen en wat hij, weliswaar niet wettelijk verplicht, maar fatsoenshalve geacht wordt te doen. Een dergelijke folder wordt aan een vergunninghouder verstrekt en is door burgers op te vragen bij de deelraad.

Verder zal het stadsdeel deze zomer, als experiment, een gebied in de Vondelpark-concertgebouwboulevard aanwijzen waar een zeer hoge prioriteit wordt gegeven aan handhaving van bouwregels. O.a. door het goed informeren en inschakelen van alle ambtelijke diensten die op een of andere wijze betrokken zijn bij het bouwobject.

Voorkomen moet worden dat handhaving versnipperd wordt in vele deelhandhavingen.

De deelraad overweegt bovendien om in het najaar een voorlichtingsavond te organiseren over haar beleid. De werkgroep Bouwoverlast zal nauw worden betrokken bij deze plannen.

De werkgroep Bouwoverlast tenslotte zal een meldpunt oprichten wat zich vooral zal richten op de bewoners in het gebied waar het experiment van het stadsdeel wordt gehouden. Door het actief benaderen van bewoners wil de werkgroep casussen gaan verzamelen op basis waarvan zij opnieuw met het stadsdeel en/of de verantwoordelijke ambtenaar kan overleggen.

Voor verdere informatie, tips en opmerkingen: wocvpc@xs4all.nl onder vermelding van *Werkgroep Bouwoverlast* t.a.v. Bangin Yussif.

Sensor — voorheen SOS telefonische hulpdienst

Sensor Amsterdam stelt zich ten doel om, gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, aan alle Amsterdammers contact te bieden. Of iemand zich nu in moeilijkheden bevindt of gewoon zijn gedachten met iemand anoniem op een rijtje wil zetten. We zijn er voor echte aandacht van mens tot mens.

In de nieuwe naam Sensor komen 'voelen en horen met aandacht' samen. Sensor vervangt de oude naam SOS Telefonische Hulpdienst, die verkeerde associaties oproep, zoals crisisopvang. Tegenwoordig is het contact gericht

op het geven van echte aandacht aan elk verhaal. De moderne vrijwilliger luistert. Niet alleen telefonisch luisteren, maar ook via chat en e-mail. Bellen blijft weliswaar de populairste contactvorm, maar chatten en e-mailen worden steeds populairder.

Verborgene verhalen

Sensor voorziet in een grote behoefte. De afgelopen vier jaar is het aantal contacten met 25.000 gestegen en dit aantal neemt nog steeds toe. Onderwerpen die het meest aan de orde komen zijn eenzaamheid, relatieproblemen en psychosociale problemen. Sensor noemt dit soort verhalen 'Verborgene verhalen'. De

onderwerpen kan of wil men niet met de omgeving bespreken en blijven hierdoor verborgen. Sensor biedt de mogelijkheid om anoniem het hart te luchten.

Sensor

Sensor biedt echte aandacht aan iedereen, ongeacht leeftijd, geslacht, culturele of religieuze achtergrond. Sensor luistert naar elk persoonlijk verhaal. Professioneel getrainde vrijwilligers zijn altijd bereikbaar: 24 uur per dag, 7 dagen per week. Bellen, chatten en mailen is mogelijk via 0900 – 0767, het lokale nummer 020-675 7575 of www.sensor.nl.